

Service «EPD eröffnen» (1)



Touchpoints

Physische Berührungspunkte der Patienten/-innen mit dem Service.

Flyer

Web

Formular

Persönlich

E-Mail

Portal

Interaktionslinie

Interaktionen

Sichtbare Interaktionen, welche die Patienten/-innen mit dem Personal der Gesundheitseinrichtung haben.

Beratung

Persönlich

Telefonisch

Einwilligung

Daten erfassen

Aktivierungscode übergeben

Beratung

Pass/ID kopieren

Bestätigungs-Mail öffnen

Konto aktivieren

Passwort + 2-Faktoren-Authentifizierung

Sichtbarkeitslinie

Interne Aktionen

Für Patienten/-innen nicht sichtbare Tätigkeiten des Personals der Gesundheitseinrichtung in direktem Bezug zum Service.

Abtippen

Weitere Daten erfassen

Abschliessen Eröffnungsantrag

Supportprozesse

Für das am Service direkt beteiligte Personal nicht sichtbare Tätigkeiten, die notwendig sind, um den Service zu erfüllen.

Patienteninfos bereitstellen

Kontakt-Stelle betreiben

DES bereitstellen

Schnittstellen zu Stammg. betreiben

SG Eröffnungsservice

SG Betrieb

Personal schulen

Legende



Daten- oder Informationsfluss



Subprozess



Zusatzinformation, Tipps & Tricks